

Leveringscondities

Algemeen

1. Faber & Scheffer Training, Coaching en Advies voert alle opdrachten naar vermogen uit.
2. Faber & Scheffer Training, Coaching en Advies verricht slechts werkzaamheden op de gebieden waarop zij deskundig is. Bij werkzaamheden die buiten haar deskundigheid vallen (drukwerk, vormgeving, boeken van hotels en vervoer) is Faber & Scheffer slechts intermediair.
3. Onze aanpak en werkwijze leggen wij vast in een offerte.
4. De offerte is bindend voor beide partijen wanneer de offerte door opdrachtgever ondertekend is en teruggestuurd naar Faber & Scheffer Training, Coaching en Advies.
- 5a. Na afloop van de opdracht vindt er een evaluatie plaats met de opdrachtgever.
- 5b. Bij opleidingsmodules wordt er tevens schriftelijk geëvalueerd onder de deelnemers.
6. Faber & Scheffer Training, Coaching en Advies is niet aansprakelijk voor zaakschade en/of gevolgschade naar aanleiding van de door ons uitgevoerde opdracht.
7. Voor iedere opdracht geeft Faber & Scheffer Training, Coaching en Advies aan wie binnen het bureau eindverantwoordelijk en aanspreekpunt is voor de opdracht. Tevens wordt aangegeven wie de opdracht verzorgt.
8. Faber & Scheffer Training, Coaching en Advies acht zich verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die hetzij mondeling hetzij schriftelijk wordt verstrekt door opdrachtgever.
9. Materiaal van de opdrachtgever dat ten behoeve van de opdracht wordt gebruikt, wordt aan het einde van de opdracht geretourneerd of vernietigd.
10. Faber & Scheffer Training, Coaching en Advies heeft het recht, trainers in opleiding binnen de UvA, bij opdrachten te laten meelopen.

Annulering

- 11a. Bij annulering van een overeengekomen opdracht/bijeenkomst door de opdrachtgever binnen acht tot vier weken vóór de startdatum van de opdracht/bijeenkomst wordt 50% van de aan de opdracht verbonden kosten in rekening gebracht. Indien annulering binnen vier weken tot één week voor de startdatum plaatsvindt, wordt 75% van de kosten in rekening gebracht. Indien annulering binnen één week voor de startdatum plaatsvindt, wordt 100 % van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering eerder dan acht weken voor aanvang zijn geen kosten verschuldigd met uitzondering van eventueel gemaakte voorbereidingskosten. Annulering geschiedt schriftelijk door de opdrachtgever. Als annuleringsdatum geldt het poststempel.
- 11b. Afgegeven data opties blijven tot maximaal 4 weken voor de desbetreffende data geldig.
12. Indien aan een training, workshop of opleidingstraject voorbereidingen vooraf gaan, wordt het moment waarop deze voorbereidingen starten, gezien als aanvang van de opdracht.

Betaling

13. De opdrachtgever ontvangt maandelijks een factuur voor de werkzaamheden die Faber & Scheffer Training, Coaching en Advies in de betreffende maand heeft verricht ten behoeve van de opdracht.
14. Bij een opdracht waarbij de kosten van voorbereiding en uitvoering lager zijn dan € 2.300,- (exclusief BTW) ontvangt opdrachtgever de factuur direct na afloop van de opdracht.
15. Betaling van geleverde diensten dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

Auteursrecht

16. Tenzij anders met opdrachtgever is overeengekomen, rust op alle door ons verstrekte syllabi, trainingsoefeningen, spellen, hand-outs, cases, rapporten e.d. auteursrecht.

Indien de voorwaarden in de offerte afwijkend zijn van die in de leveringscondities gelden de voorwaarden in de offerte.